

EBSCO Electronic Resource Management (ERM)

EBSCO ERM es una solución independiente basada en la plataforma de código abierto FOLIO, que le permite gestionar el ciclo de vida completo de un recurso electrónico, desde su evaluación hasta el descubrimiento por parte del usuario. EBSCO ERM ofrece funciones esenciales para gestionar las suscripciones a recursos electrónicos de su biblioteca, incluyendo la creación y gestión de contratos y licencias. Los derechos de acceso y los permisos se actualizan automáticamente, ahorrando tiempo al personal de referencia y de licenciamiento. El uso de EBSCO ERM significa que los resolvedores de enlaces, el descubridor y los catálogos se actualizarán automáticamente para que los usuarios de la biblioteca puedan encontrar y utilizar inmediatamente los recursos electrónicos.

Aplicaciones de EBSCO ERM

EBSCO ERM consta de varias aplicaciones para apoyar sus necesidades de administración de recursos electrónicos:

- **PROVEEDORES** – para administrar las instituciones con las que su biblioteca interactúa
- **LICENCIAS** – para gestionar los términos de uso/negocio relevantes
- **CONTRATOS** – para enumerar los recursos electrónicos a los que la biblioteca tiene acceso
- **USUARIOS** – para gestionar la información de los usuarios y del personal
- **PEDIDOS** – para hacer un seguimiento de los pedidos
- **FACTURACIÓN** – para realizar el seguimiento de los pagos
- **FINANZAS** – permite hacer un seguimiento de los fondos
- **RESERVAS** – para rastrear los paquetes, incluyendo a sus proveedores y títulos
- **TAREAS** – para estructurar y buscar tareas en distintas áreas, visualizar y ordenarlas, registrar su progreso y mantenerse al día acerca del trabajo
- **PANEL** – para ver la información clave de diferentes aplicaciones, incluyendo contratos y licencias.

EBSCO ERM puede integrarse con EBSCO Knowledge Base que contiene todas sus colecciones electrónicas, para eliminar la entrada manual y la duplicación del trabajo.

Administre fácilmente sus recursos electrónicos con EBSCO ERM:

- Encuentre proveedores, paquetes y títulos
- Activa fácilmente paquetes a sus colecciones
- Vea y actualice fácilmente contactos, notas, licencias y contratos
- Disfrute de la integración directa con EBSCO Knowledge Base para autocompletar la información clave, incluyendo sus colecciones propias o aquellas que los proveedores aún no envían a KB

Servicios de EBSCO

EBSCO ofrece un equipo dedicado a apoyar la implementación y el alojamiento de EBSCO ERM. Los servicios incluyen la configuración y la carga de datos de paquetes y títulos tu colección electrónica así como la carga de instituciones. El equipo de EBSCO también está disponible para ayudar con la carga de datos de licencias, contratos, finanzas, pedidos y facturas. Además, EBSCO se ha asociado con más de dos docenas de proveedores de confianza en todo el mundo para hacer más fácil el apoyo a la implementación en todo el mundo en el momento y lugar en que se necesite.