

## POLITICA PER LA QUALITA'

La Direzione di EBSCO INFORMATION SERVICES è consapevole dell'importanza e della necessità di avvalersi di un Sistema di Gestione ed ha ritenuto necessario dotarsi di un sistema per la qualità conforme alle direttive: ISO 9001:2015

La strategia aziendale è fondata sul "*Trasformare la vita fornendo informazione rilevante e affidabile quando, dove e nel modo in cui le persone la chiedono*", ciò quindi porta EBSCO ad essere un'azienda focalizzata sul cliente e orientata ai risultati, con una cultura caratterizzata da una comunicazione aperta, da un processo decisionale basato sui fatti e dalla responsabilità.

I principali valori di EBSCO sono:

- Mettere al centro le esigenze dei nostri clienti e migliorarci continuamente;
- Creare una vision basata sul feedback dei clienti;
- Attirare collaboratori con creatività e passione;
- Lavorare insieme con fiducia e rispetto, collaborazione, comunicazione aperta, e responsabilità;
- La Qualità prima di tutto. Dedicare l'attenzione e il tempo necessari per garantire un lavoro ben eseguito, senza ulteriori rielaborazioni.

EBSCO INFORMATION SERVICES lavora ogni giorno nel rispetto di tutti i suoi stakeholders e si impegna costantemente affinché standard elevati relativi alla condotta e all'etica vengano garantiti sia internamente sia dai propri fornitori.

Al fine di raggiungere gli obiettivi prefissati, la Direzione pone il proprio focus su:

- Sviluppo, monitoraggio e miglioramento continuo di tutti i propri processi e sistemi;
- Miglioramento della soddisfazione dei clienti, e fidelizzazione degli stessi;
- Massimizzazione dell'utilizzo degli investimenti, conseguente al miglioramento della qualità nella gestione;
- Promuovere la consapevolezza e il coinvolgimento del personale;
- Formazione continua del personale, garantendo l'utilizzo di risorse qualificate e adeguate ad eccellere nell'attuale contesto.

La cultura della qualità è parte integrante e fondamentale della vita dell'Azienda e di chi ne fa parte: diventa perciò prioritario il coinvolgimento da parte di tutti, la proattività delle parti principalmente coinvolte nei processi ed il monitoraggio dell'organizzazione interna, affinché gli obiettivi prefissati possano essere raggiunti.

Torino 1/8/2023



Cary Alan Bruce  
Amministratore Delegato  
EBSCO INFORMATION SERVICES S.r.l.



**EBSCO INFORMATION SERVICES SRL** | Via Gressoney 29/b 10155 Torino (Italia)

Tel. 011-28.76.811 | Fax 011-24.82.916 | turin@ebSCO.com | www.ebSCO.com/it-it

R.E.A. TO 1192494 | Reg. Imprese, C.F. e P.I. 11164410018 | Capitale sociale int. vers. 10.000 EURO

Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di EBSCO International Inc. - AL (USA)

Società con Unico Socio